

國立曾文高級家事商業職業學校員工協助方案實施計畫

一、依據：

- (一)行政院 96 年 10 月 25 日院授人企字第 0960064026 號函頒「行政院所屬中央機關學校員工協助方案推動計畫」。
- (二)行政院 98 年 11 月 25 日院授人企字第 0980065694 號函修正之「行政院所屬中央機關學校員工協助方案推動計畫」。
- (三)行政院 102 年 4 月 2 日院授人綜字第 1020029524 號函核定之「行政院所屬及地方機關學校員工協助方案」。
- (四)教育部 104 年 4 月 21 日臺教人(一)字第 1040051849 號函核定之「教育部及所屬機關(構)學校員工協助方案實施計畫」。

二、目的：

- (一)落實人性關懷，發現及協助同仁解決可能影響工作與教學效能之相關問題，使其能以健康的身心投入工作，提昇其工作士氣及服務效能。
- (二)提供多樣化的協助性措施，建立溫馨、樂活、關懷的工作環境，更以預防性的觀念創造一個有效率與活力的工作文化，營造互動良好之校園文化，提昇學校績效與競爭力。

三、實施要項：

- (一)辦理單位：依教育部人事處統籌規劃方案計畫，由人事室辦理。
- (二)服務模式：採整合式(含內置式及外置式)服務模式，由人事室設置單一窗口提供內部服務，並連結外部資源提供專業服務。
- (三)擬訂計畫：以本實施計畫據以執行。
- (四)成效評估與改進：各項活動辦理完成時，應利用員工滿意度問卷進行評估分析，檢視服務成效與目標達成度，以作為未來服務調整的參考。

四、服務對象：

- (一)本校教師兼行政職務人員。
- (二)本校公務人員。
- (三)本校專任教師。
- (四)本校技工、工友、約聘僱人員及臨時人員。

五、服務內容：

- (一)心理健康服務：協助員工解決生活、人際及職場問題所引起的心理困擾(包括壓力調適、人際互動、情緒管理、婚姻與家庭關係諮詢等)，以維護身心健康及建立組織健康之心理環境，營造互動良好組織文化，強化團隊向心力。
- (二)法律扶助服務：協助同仁解答法律問題，如：購屋(貸款)或租屋契約、民刑法解釋、民刑事訴訟程序等諮詢。宣導及提供法律條文內容，以提升教職同仁法律知識，擴大服務範圍。
- (三)理財諮詢服務：提供國稅局諮詢功能，提供各種稅務問題諮詢，包括節稅建議、網路申報事宜等。
- (四)健康保健服務：包括提供政府機關現行公務人員各項醫療保健措施、訂定教職員健康查實施要點並據以實施、民間團體現有醫療保健資源相關資訊、遴派同仁參加各

主管機關或訓練單位開辦之心理健康相關講座或研習，提供舒壓及鍛鍊身心的管道與訊息、以維護同仁身心健康，並提昇工作效能。

(五)員工福利服務：整合與生活有關之各項社會資源，遇有同仁婚喪喜慶事件，主動提供服務，儘速辦理各項生活津貼及公保給付等申請服務事項，促進同仁對學校之情感。年度內辦理員工慶生會及文康活動，以凝聚團隊向心力，並藉由優惠契約之訂定，結合民間資源，成為夥伴關係，共享互惠互利。

(六)其他協助：得依員工需求規劃辦理其他員工協助措施。

六、服務方式：

(一)心理諮商服務：

- 1、結合社區醫療資源，進行專業輔導，充分發揮矯治、醫療與心理重建功能。並與安芯身心科診所簽約。(地址：臺南市麻豆區民權路 43-3 號。電話：06-5727639)。
- 2、可利用臺南市生命線協會諮詢功能。(地址：臺南市中山路 90 號 9 樓 14 室。電話：06-2209595。傳真：06-2282995)。
- 3、為提升心理健康、工作效能與生活幸福感，遴選員工參加公務人力發展中心所開辦之一系列心理健康講座。

(二)法律扶助服務：

- 1、不定期或配合各種集會舉辦法律宣導，或遴聘法律專家學者擔任講師，講題與同仁生活有關之法律為原則。
- 2、可利用臺南市麻豆區公所調解委員會諮詢功能。(地址：臺南市麻豆區東角里忠孝路 250 號。電話：06-5721131。服務時間每週五下午 3:00)。
- 3、遴派員工參加機關學校所開辦之一系列法律研習訓練。

(三)理財諮詢服務：

轉知同仁妥為利用財政部南區國稅局新營分局稅務問題諮詢功能。(地址：臺南市新營區中正路 15 號。總機電話：06-6573111。免付費服務專線：0800-000321、e-mail 信箱：d73i@ntbsa.gov.tw。服務時間上午 8:00 至下午 5:00【全功能服務櫃台中午不打烊】)。

(四)健康保健服務：學校永續經營及持續發展，需要績效良好的優秀員工。生活規律且健康活力的員工，才能組成優質創意的組織，提升教學及工作效能。

- 1、配合樂活運動之推行，鼓勵員工多運動、常運動、長期運動，以紓解生活壓力，消除身心疲勞。
- 2、為關懷本校教職員工身心健康，預防疾病的發生，以期達到早期發現早期治療成效，鼓勵本校滿四十歲以上之編制內教職同仁兩年一次健康檢查補助費（最高補助 3500 元），前往醫院健康檢查當日可請公假 1 天，檢查後得檢附收據及申請表提出申請補助。
- 3、為照護本校同仁身體健康，與學校鄰近之優質醫療院所怡佑復健科家醫科聯合診所簽約，對同仁照護更臻完善。(地址：台南市麻豆區信義路 12-13 號。電話：06-5715811)。

(五)員工福利服務：

- 1、遇有同仁婚喪喜慶事件，主動提供服務，儘速辦理各項生活津貼及公保給付等

申請服務事項，增進公教人員對學校之情感。

2、年度內辦理員工慶生會及文康活動，員工可自行參加旅遊活動，視情況補助新台幣 800-1200 元，以凝聚團隊向心力。

3、為照顧同仁身心健康、提供休閒餐飲場所，與學校鄰近之優質餐廳簽約。

(1)蘋果森林餐廳，住址：臺南市麻豆區中正路 223 號，

電話：06-5721111。

(2)龍鳳東大門韓國料理餐廳，住址：臺南市新營區中正路 12 號，

電話：06-6372222。

4、本校附設幼兒園，提供本校同仁子女優先入學及學費等優惠。

七、其他事項：

(一)本校、社會公益團體、專業機構專業人員提供協助時之各項服務之所有紀錄，及求助同仁之個人資料均應全程永久保密，非經法律程序或當事人書面授權同意，均不得提供給任何單位或他人。並應確實遵守倫理規範及保密責任，且事先明確告知同仁以維護其權益：

(二)人事單位人員應充分了解員工協助方案的功能，辦理本方案相關人員，應主動關懷同仁，瞭解及蒐集同仁需求，適時提供相關資訊。並能初步辨識需要協助的同仁，俾使其獲得即時的支持與幫助。

(三)辦理本方案時應充分結合運用現有之行政措施、社會資源及相關資訊平台，使現有機制發揮最大的效益。

(四)同仁如需於辦公時間離開學校使用本方案各項服務，應依請假規則之規定，辦理請假事宜。

(五)推動本方案業務著有績效之人員，得酌予獎勵或列入年終考績之重要參據。

(六)各機關人事單位得提供本方案實施之效益評估，作為規劃人事管理相關業務之參考。

(七)本計畫未盡事宜，得視需要隨時補充、修正。