

國立曾文高級家事商業職業學校員工協助方案滿意度調查表

親愛的夥伴，您好：

為瞭解本機關員工協助方案對您是否有實質幫助，請您依實際體驗及認知，對下列問題提供意見，作為日後持續改進之參考；本問卷採無記名方式，問卷結果僅為分析與方案修正參考，請放心填答。感謝您在百忙中撥冗填答，並祝您生活、工作順心，謝謝！

人事室敬啟

第一部分 問卷

01. 我曾尋求員工協助方案(填「否」者，請跳至 13 繼續回答)

☐是 ☐否

02. 我認為員工協助方案諮詢服務人員的態度溫暖及真誠

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

03. 我認為員工協助方案諮詢服務人員了解我的問題

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

04. 經過員工協助方案諮詢服務人員的協助，有助於我問題的解決

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

05. 員工協助方案對於我的問題是有幫助

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

06. 員工協助方案對於我服務要求的回覆是迅速的

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

07. 如果我還有需要，我會再次尋求員工協助方案

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

08. 我會向其他人介紹員工協助方案

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

09. 我相信員工協助方案能做到保密及保障我的隱私權

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

10. 整體而言，我對於員工協助方案所提供的服務感到滿意

☐非常同意 ☐同意 ☐普通 ☐不同意 ☐非常不同意

11. 我曾尋求的員工協助方案項目為(可複選)

☐法律諮詢 ☐理財諮詢 ☐健康諮詢 ☐管理諮詢 ☐福利諮詢

☐心理諮商 ☐家庭關係諮詢 ☐工作壓力諮詢

12. 我得知本機關辦理員工協助方案的宣傳方式為(可複選)

☐宣導海報 ☐宣導說明會 ☐機關網站 ☐每個月主題性文章

13. 我未曾尋求員工協助方案，是因為....

☐未有需要 ☐不知道有員工協助方案 ☐其他：_____

14. 其他建議

第二部分 基本資料

職務：	☐ 主管	☐ 非主管		
性別：	☐ 男	☐ 女		
身分：	☐ 教師兼行政職	☐ 公務人員	☐ 專任教師	☐ 工友(含技工)
	☐ 約僱人員	☐ 臨時人員	☐ 其他：_____	
年資：	☐ 5 年以下	☐ 6 年至 10 年	☐ 11 年至 20 年	☐ 21 年以上
年齡：	☐ 30 歲以下	☐ 31 歲至 40 歲	☐ 41 歲至 50 歲	☐ 51 歲以上

填表日期： 年 月 日

您的寶貴意見是我們改善的動力！
問卷到此結束，再次感謝您的填答